



ul. Zbyszka z Bogdańca 1
80-419 GDAŃSK
tel./fax. (+48 58) 344 04 15
<http://www.maxcon.pl>

Regulamin serwisu elektronicznego firmy

MaxCon D. Kokociński, K. Michalski S.C.

1. Klient przekazujący urządzenie/urządzenia („Sprzęt”) do serwisu firmy MaxCon D. Kokociński, K. Michalski S.C. („Serwis”) oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym regulamin i przyjmuje jego postanowienia bez zastrzeżeń, co poświadcza składając podpis na dokumencie potwierdzającym przyjęcie mienia do serwisu.
2. Dokument potwierdzający przyjęcie sprzętu („Dokument”) do serwisu składa się z dwóch części:
 - „Dla klienta” - część wydawana klientowi w momencie przekazania sprzętu
 - „Dla serwisu” - część pozostająca wewnętrznym dokumentem serwisu
3. Zwrot sprzętu pozostawionego w serwisie możliwy jest:
 - 1) na podstawie zwrotu części Dokumentu oznaczonej „Dla klienta”
 - 2) warunkowo – na podstawie dokumentu tożsamości zawierającego:
 - a. zdjęcie
 - b. dane adresowe zgodne z danymi przedstawionymi w momencie przekazywania Sprzętu do serwisu
4. Podany czas naprawy jest terminem orientacyjnym i może ulec zmianie.
5. Usługi wykonywane natychmiast („ekspres”) wymagają dodatkowej, bezzwrotnej opłaty dokonywanej w momencie przyjęcia Sprzętu do serwisu, bez względu na rezultat.
6. Za Sprzęt nieodebrany w ciągu 60 dni roboczych od przekazania informacji o przygotowaniu Sprzętu do odbioru pobierana jest opłata magazynowa zgodnie z aktualnym cennikiem.
7. Po upływie 90 dni roboczych od przekazania informacji o przygotowaniu Sprzętu do odbioru wystawione zostaje ostateczne wezwanie do odbioru Sprzętu w terminie 14 dni roboczych.
8. Sprzęt nieodebrany po przekroczeniu terminu wyznaczonego w pkt. 2 Zgodnie z art. 180 i 181 Kodeksu Cywilnego zostaje uznany za porzucony przez Właściciela oraz Serwis nabywa go poprzez objęcie w posiadanie samoistne.
9. Postanowienia pkt. 2 - 2 mogą ulec zmianie zgodnie z ustaleniami pomiędzy Serwisem a Klientem.
10. Serwis zastrzega sobie prawo do oddania nienaprawionego sprzętu, w stanie innym niż pierwotnie dostarczony. Wynika to z faktu, iż zgłoszona usterka (wadliwy podzespół) może spowodować uszkodzenie pozostałych elementów.
11. W przypadku wykrycia wad ukrytych w Sprzęcie przekazanym do Serwisu, Serwis jest zobowiązany do poinformowania Klienta o wadach niezwłocznie, nie później niż 7 dni roboczych od wykrycia.
12. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dane znajdujące się w Sprzęcie i/lub na pozostałych powierzonych nośnikach informacji, a będącymi w literze prawa treściami zabronionymi.
13. Na naprawy elektroniczne udzielana jest gwarancja wynosząca 3 miesiące kalendarzowe. Okres udzielanej gwarancji może ulec zmianie o czym klient jest informowany najpóźniej w momencie odbioru sprzętu z Serwisu.

14. Na wniosek Klienta może zostać sporządzona pisemna informacja nt. przeprowadzonych przez Serwis prac. Informacja taka jest bezpłatna.
15. Na wniosek Klienta może zostać sporządzona pisemna ekspertyza stanu Sprzętu dostarczonego do serwisu. Koszt takiej ekspertyzy ustalany jest każdorazowo indywidualnie.
16. Przekazanie poniższych danych osobowych przez klienta jest dobrowolne, jednak wymagane w celu wykonania naprawy (art. 6 ust. 1 lit. F RODO):
 - Imię i nazwisko
 - Adres zamieszkania lub zameldowania zgodny z posiadanym dokumentem tożsamości zawierającym co najmniej dane wymienione pkt. 3 ppkt. 2
17. Przekazanie poniższych danych osobowych przez klienta jest dobrowolne, jednak zalecane celem usprawnienia kontaktu klienta z serwisem i odbywa się na podstawie zgody, którą klient potwierdza podpisem na wydanym Dokumencie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
 - numer telefonu
 - adres e-mail
18. Informacje (klauzule) dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.MaxCon.pl w dziale Serwis a także do wglądu w serwisie.
19. Niniejszy regulamin obowiązuje od 25 maja 2018 roku